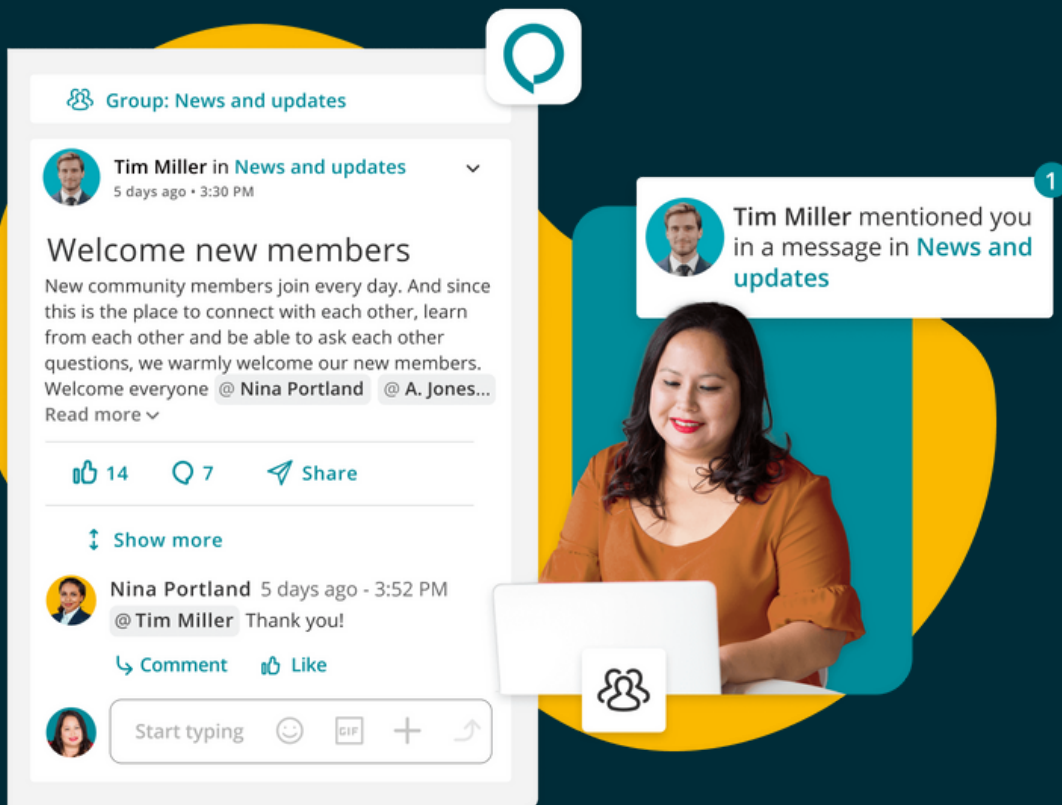




# Wanneer een sociaal intranet? Kom tot een overwogen keuze.



Connect, engage, empower

In deze tijd van flexibel werken, hybride werkmodellen en digitalisering is het van cruciaal belang voor organisaties om te investeren in technologieën die de interne communicatie, samenwerking en betrokkenheid van medewerkers verbeteren.

Een effectieve en efficiënte communicatie- en samenwerkingsomgeving vormt de basis voor een succesvolle bedrijfsvoering. Het stelt de organisatie in staat om naadloos samen te werken, ideeën en informatie te delen, problemen gezamenlijk op te lossen en doelen te bereiken. Bovendien kan het de tevredenheid en betrokkenheid van medewerkers vergroten, wat weer leidt tot hogere productiviteit en betere bedrijfsresultaten.

Een van de technologieën die hierbij kan helpen, is het sociale intranet om daarmee de communicatie, samenwerking, kennisdeling en medewerkerservaring binnen de organisatie te verhogen. Plek is een bijzonder gebruiksvriendelijk, makkelijk te configureren communicatie/ intranet-platform met krachtige sociale functies inclusief een zeer gebruiksvriendelijke app. Plek biedt organisaties de mogelijkheid om medewerkers beter te betrekken, de productiviteit te verhogen, de samenwerking te verbeteren, de strategie meer draagvlak te geven, effectiever te communiceren, voortdurend te leren en naadloos te integreren met bestaande systemen. Plek combineert de efficiëntie van hiërarchische communicatie en kennisdeling met de effectiviteit van sociale interactie, leren, onboarding en MTO.

Dit geeft medewerkers een moderne ervaring en bevordert verbinding, betrokkenheid en productiviteit.

## De opkomst van het sociale intranet

Sociale intranetten winnen aan populariteit als belangrijke hulpmiddel voor interne communicatie en samenwerking. Het gebruik van sociale intranetten in organisaties is de afgelopen jaren met 20% gestegen. Deze platforms, zoals Plek, combineren de functies van traditionele intranetten met sociale media-achtige functies om een interactieve en boeiende gebruikerservaring te bieden.

Sociale intranetten bieden verschillende voordelen ten opzichte van traditionele intranetten. Ze verbeteren de interne communicatie, bevorderen de samenwerking, verhogen de betrokkenheid van medewerkers en verbeteren de toegang tot kennis en informatie. Volgens een onderzoek van McKinsey kan het gebruik van sociale technologieën de productiviteit van kenniswerkers met 20-25% verhogen.

In de volgende tabel vergelijken we traditionele intranetten met sociale intranetten zoals Plek:



Traditionele intranetten	PLEK Sociaal intranet	Verbeterde medewerkers ervaring gebruik sociaal intranet
Hiërarchische structuur	Organische & hiërarchische structuur	Meer betrokkenheid
Top-down communicatie	Top-down & Bottom up communicatie	Verbeterde samenwerking
Informatiegericht	Mensgericht	Meer interactie
Formele communicatie	Formele & Informele communicatie Actieve gebruikersparticipatie	Snellere informatie-uitwisseling
Beperkte gebruikersparticipatie		Hogere betrokkenheid
Centrale contentcreatie	Centrale & Gedecentraliseerde contentcreatie	Verhoogde creativiteit
Beperkte sociale interactie	Sociale interactie waar gewenst	Versterkte teamcultuur
Gestructureerde kennisdeling	Gestructureerde en ongestructureerde kennisdeling	Betere toegang tot kennis
Beperkte personalisatie	Persoonlijke aanpassingen	Meer op maat gemaakte ervaring
Formele samenwerking	Formele & Informele samenwerking	Flexibiliteit in werkwijzen

## Sociaal intranet: betere bruikbaarheid en meer gebruiksgemak als sleutel tot succes

Het Technology Acceptance Model (TAM), ontwikkeld door Fred Davis in 1989, biedt een nuttig kader om te begrijpen waarom Plek als modern sociaal intranet beter helpt dan een traditioneel intranet:

- Ervaren / waargenomen bruikbaarheid: Plek biedt een breed scala aan functies die de interne communicatie, samenwerking en betrokkenheid van medewerkers verbeteren. Dit verhoogt de bruikbaarheid van Plek, omdat medewerkers een veel betere, rijkere gebruikerservaring hebben.
- Ervaren / waargenomen gebruiksgemak: Plek heeft een intuïtieve interface die gemakkelijk te navigeren is, zelfs voor niet-technische gebruikers. Bovendien heeft Plek een mobiele app die medewerkers in staat stelt om overal en altijd toegang te krijgen tot het platform. Dit verhoogt het gebruiksgemak van Plek.

Naast bruikbaarheid en gebruiksgemak is het ook belangrijk op te merken dat de specifieke impact van Plek (of een ander sociaal intranet) afhankelijk is van

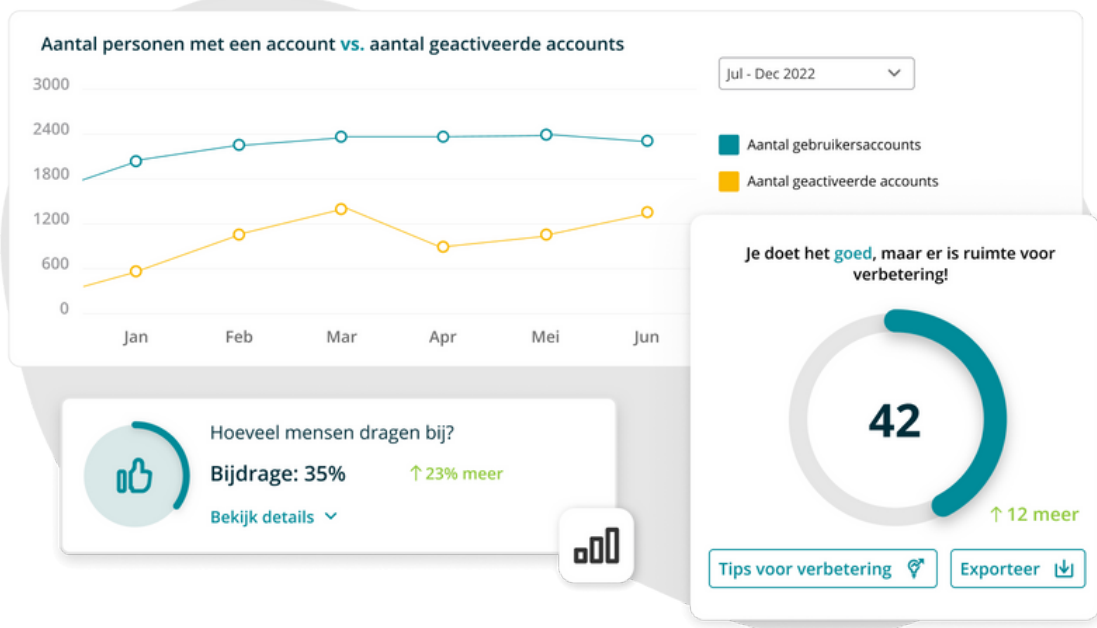
hoe het wordt geïmplementeerd en gebruikt binnen een organisatie. Het succesvol implementeren en bevorderen van het gebruik van een sociaal intranet vereist vaak een combinatie van technologische, organisatorische en culturele veranderingen. Plek biedt daarvoor een bewezen aanpak.

## Bereik de voordelen door krachtige functionaliteit

Een modern sociaal intranet biedt de volgende voordelen die wordt ondersteund door krachtige functionaliteit. In onderstaand overzicht benoemen we de functionaliteit die Plek biedt. Welke functionaliteit precies nodig is, is uiteraard afhankelijk van de specifieke wensen van de organisatie.

### Voordeel 1: Verbeterde samenwerking en communicatie:

- Het intranet biedt verschillende tools en functies, zoals berichten, chat, documenten, pagina's, evenementen, polls en meer. Gebruikers kunnen gelijktijdig samenwerken met hun team, zowel op desktop/browser als op de mobiele app. Dit bevordert naadloze communicatie en samenwerking, wat leidt tot verbeterde productiviteit en efficiëntie.



#### Voordeel 2: Verhoogde betrokkenheid en interactie:

- Het intranet stimuleert betrokkenheid en interactie door feedbackmechanismen zoals opmerkingen en beoordelingen. Gebruikers kunnen ook vermeldingen doen in chats, posts en antwoorden, waardoor ze anderen kunnen betrekken bij relevante discussies. Daarnaast biedt het intranet de mogelijkheid om belangrijk nieuws te markeren en geautomatiseerde dialogen te plannen om de betrokkenheid van medewerkers te vergroten.

#### Voordeel 3: Efficiënt kennisbeheer:

- Het intranet structureert resources en documenten per kennisgroep en maakt gebruik van taxonomieën. Dit maakt het gemakkelijk om relevante informatie te vinden en te delen binnen specifieke groepen. Daarnaast biedt het intranet statistieken en content-analyses om inzicht te krijgen in het gebruik en de effectiviteit van gedeelde kennis.

#### Voordeel 4: Efficiënt tijdsbeheer en planning:

- Het intranet bevat handige functies zoals gedeelde kalenders, reserveringsmodules en planningopties voor belangrijke berichten. Gebruikers kunnen vergaderingen plannen, resources reserveren en belangrijke berichten op het juiste moment inplannen. Dit helpt bij het optimaliseren van het tijdsbeheer en zorgt ervoor dat belangrijke informatie op het juiste moment beschikbaar is. Uiteraard kan ook worden geïntegreerd met specifieke tools op dit gebied.

#### Voordeel 5: Veiligheid en controle:

- Het intranet biedt een veilige omgeving met controle over toegangsrechten en autorisaties. Gebruikers kunnen groepen en inhoud aanpassen, autorisaties instellen en beheren wie nieuwe groepen kan maken. Bovendien biedt het intranet beveiligde chatmogelijkheden en integraties met tools zoals O365 of Google Drive, waardoor gebruikers veilig kunnen samenwerken en informatie kunnen delen.

### De toekomst van sociale intranetten

De toekomst van sociale intranetten ziet er rooskleurig uit. Steeds meer organisaties erkennen de kracht en impact van een modern sociaal intranet. Volgens een rapport van *MarketsandMarkets* wordt verwacht dat de markt voor sociale intranetsoftware tussen 2021 en 2026 met een CAGR van 12,7% zal groeien. Deze groei wordt gedreven door de toenemende behoefte aan efficiënte interne communicatie en samenwerking, vooral met de verschuiving naar meer flexibele en hybride werkmodellen. Met een sociaal intranet zijn organisaties klaar voor de toekomst.

### De rol van Plek in deze toekomst

Als een geavanceerd sociaal intranetplatform loopt Plek voorop in deze groeiende trend. Het platform is flexibel en aanpasbaar, waardoor het kan voldoen aan de unieke behoeften van verschillende organisaties. Bovendien blijft Plek zich ontwikkelen om te voldoen aan de veranderende behoeften van organisaties en medewerkers, zoals AI en datagedreven inzichten.

# Met Plek hebben medewerkers toegang tot alle benodigde tools en informatie via één eenvoudige applicatie, in plaats van meerdere.

## Sociaal intranet en Office 365

In de huidige digitale werkomgeving is integratie cruciaal. Plek begrijpt dit en biedt daarom naadloze integratie met Microsoft 365, inclusief MS Teams, waardoor organisaties het beste van beide platformen kunnen benutten.

Veel organisaties kiezen ervoor om Microsoft 365, SharePoint en Teams aan te vullen met een modern sociaal intranet om het leven van gebruikers gemakkelijker te maken. Plek biedt een eenvoudige en toegankelijke oplossing, vooral voor medewerkers zonder vaste werkplek, waar Microsoft 365 vaak tekortschiet. Met Plek hebben medewerkers toegang tot alle benodigde tools en informatie via één eenvoudige applicatie, in plaats van meerdere. Door Plek te integreren met Microsoft 365 kunnen organisaties een krachtige, geïntegreerde digitale werkomgeving creëren die de productiviteit en samenwerking verbetert, de medewerkerervaring verrijkt en uiteindelijk bijdraagt aan betere bedrijfsresultaten.

## Casestudies

Er zijn verschillende casestudies die de effectiviteit van Plek als sociaal intranet aantonen. Die zijn te vinden op onze website: <https://plek.co/nl/cases>. Zo meldde een grote Nederlandse organisatie een verbetering van 30% in interne communicatie en een toename van 25% in medewerkerbetrokkenheid na de implementatie van Plek.

## Conclusie

Sociale intranetten, zoals Plek, vertegenwoordigen de toekomst van interne communicatie en samenwerking. Ze bieden een modern, interactief en boeiend platform dat de medewerkerservaring verbetert en bijdraagt aan organisatorische doelen. Organisaties die kiezen voor een modern sociaal intranet kunnen een aanzienlijke toename verwachten in verbinding, betrokkenheid en productiviteit.

## Benieuwd naar de mogelijkheden?

Eén van onze adviseurs vertelt je graag meer over wat Plek voor jouw organisatie kan doen. Voor meer informatie ga je naar [plek.co](https://plek.co)

Website: [plek.co](https://plek.co) · Contact: [info@plek.co](mailto:info@plek.co) of +31 20 3697 577 · Adres: Rokin 81-83, 1012 KL, Amsterdam

## Wie en wat is Plek?

Bij Plek werken we doorlopend aan het verbeteren van de medewerkerservaring. Ons team van meer dan 30 ervaren professionals ondersteunen Interne Communicatie- en HR professionals van grote en kleine organisaties in meerdere sectoren. Een betekenisvolle medewerkerservaring begint bij een centrale plek voor alle interne communicatiestromen en een effectief en warm welkom voor nieuwe medewerkers. Inzicht in wat er feitelijk speelt binnen de organisatie, en daar op in kunnen spelen, is cruciaal om te kunnen blijven werken aan het verbeteren van de medewerkerservaring en daarmee ook de productiviteit.