

# Plek Privacyverklaring

Bij Plek verplichten we ons om alle informatie die op jou betrekking heeft zeer zorgvuldig en met terughoudendheid te behandelen. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens en welke rechten je daarbij hebt.

Plek is de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonlijke gegevens (behalve Klantgegevens, zoals hieronder gedefinieerd). Persoonlijke gegevens zijn informatie die je kan identificeren, zoals je naam of e-mailadres, of informatie die redelijkerwijs naar jou kan worden herleid.

Wij beheren de Plek desktop- en mobiele applicaties ("Plek") die bedoeld zijn voor gebruik door onze klanten in overeenstemming met hun instructies. Als een van onze klanten (bijvoorbeeld je werkgever of een andere organisatie die jouw toegang tot en gebruik van Plek heeft geautoriseerd) een instantie van Plek aan jou beschikbaar stelt, zijn zij verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van gegevens (zoals berichten, bestanden of andere inhoud) die je via die instantie van Plek indient of verstrekt, of die wij anderszins verwerken in overeenstemming met hun instructies ("Klantgegevens") (en zijn zij onderworpen aan de voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken). Je dient het privacybeleid van een dergelijke organisatie te lezen voor informatie over hoe zij Klantgegevens gebruiken. Wij zijn niet de verwerkingsverantwoordelijke van Klantgegevens die wij verwerken in overeenstemming met de instructies van onze klanten.

## Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen de volgende gegevens die je ons verstrekt of die automatisch worden verzameld

### Persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt

Door middel van het invullen van het contactformulier op de website of het sturen van een e-mail:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Eventueel je telefoonnummer (optioneel)
- Communicatievoorkeuren

### Beperkte persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt

- Cookies (lees het cookiebeleid voor meer informatie);
- IP-adres

### Persoonsgegevens wanneer de organisatie waarvoor je werkt of waaraan je verbonden bent klant wordt van Plek

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Overige klant-afhankelijke informatie, zoals bijvoorbeeld afdeling, functietitel, jaar-indiensttreding. Deze informatie wordt meestal via een koppeling opgehaald uit de basisadministratie van onze klant.
- Feedback Informatie, die je zelf geeft via enquêteformulieren of Slimme Gesprekken

### Wervingsinformatie, wanneer je bij ons solliciteert voor een baan

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Curriculum Vitae
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met je sollicitatie

### We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- Voor (technisch) onderhoud en verbetering van onze website
- Om telefonisch of per e-mail contact op te nemen naar aanleiding van een vraag of verzoek via ons contactformulier
- Om telefonisch of per e-mail contact op te nemen naar aanleiding van een aanvraag voor een demo

#### **Als je klant bent van ons platform, dan gebruiken we je persoonsgegevens**

- Om je toegang te verschaffen tot Plek
- Om je in staat te stellen tot het gebruik van Plek
- Om ons klantbestand te beheren
- Voor het delen van updates over Plek
- Voor het versturen van facturen of andere reguliere bedrijfsactiviteiten

#### **We gebruiken geen:**

- Bijzondere categorieën persoonsgegevens
- Geautomatiseerde besluitvorming of profilering

Ook slaan we zo min mogelijk persoonsgegevens op en alleen de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden. Bovendien verwerken wij de gegevens uitsluitend in de Europese Unie.

### **Op welke grond wij verzamelen wij persoonsgegevens?**

Wij verzamelen persoonsgegevens om dit noodzakelijk is voor een van de eerdergenoemde doeleinden en gebaseerd is op een grondslag die de AVG vereist. Zo kunnen we gegevens verzamelen:

- Op basis van ons eigen gerechtvaardigd belang
- Om de overeenkomst die wij met je aangaan uit te kunnen voeren
- Op basis van jouw toestemming

### **Wanneer delen wij persoonsgegevens met derden?**

Wij delen jouw gegevens alleen met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- Dat nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren
- Je hier toestemming voor geeft;
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- Wij dat wettelijk verplicht zijn

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Cookie leveranciers (zie ons cookiebeleid voor meer informatie)
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Betaling dienstverleners

Plek werkt verder met contractanten of diensten om onze diensten te meten, onderzoeken of verbeteren. Deze contractanten kunnen namens ons informatie verzamelen over bezoekers van Plekwebsites door gebruik te maken van cookies, log-filegegevens en code die op onze websites zijn ingesloten. Het is derden verboden deze gegevens te delen met andere derde partijen of te gebruiken voor eigen zaken of andere doeleinden.

Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens middels verwerkersovereenkomsten.

## Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Bescherming van de privacy en veiligheid van jouw informatie is een fundamenteel aspect van alles wat wij doen, en is onderdeel van onze bedrijfsprocessen, onze Software Development Life Cycle en ons trainingsprogramma voor medewerkers.

We nemen passende [technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen](#) om ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken en zo jouw gegevens te beschermen.

Verder hebben geen toegang tot informatie op jouw op Plek gebaseerde platform tenzij we als gebruiker toegang tot jouw platform krijgen, bijvoorbeeld als editor, admin of tester. We zullen altijd afspraken met je maken over wat voor soort toegang wij tot jouw platform krijgen, indien van toepassing.

Wanneer je wilt dat bepaalde informatie op je Plek platform, bijvoorbeeld een vertrouwelijk document of informatie binnen een verborgen groep, alleen toegankelijk is voor specifieke gebruikers of leden van een groep, krijgen noch andere personen in je organisatie noch wij toegang tot de betreffende informatie.

Wanneer je deelneemt aan een geanonimiseerde survey of een anoniem Slim Gesprek zijn jouw antwoorden niet naar jou herleidbaar door medewerkers van onze klant of door onze medewerkers. Segmentatie van antwoorden naar groepen kleiner dan 5 is technisch niet mogelijk, omdat in dat geval antwoorden herleidbaar zouden kunnen worden naar individuen.

## Hoelang bewaren jullie mijn gegevens?

We zullen je persoonlijke gegevens alleen bewaren zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden uiteengezet. Om de juiste bewaartermijn voor persoonlijke gegevens te bepalen, houden we rekening met verschillende criteria, waaronder:

- de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonlijke gegevens,
- het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van je persoonlijke gegevens,
- de doeleinden waarvoor we je persoonlijke gegevens verwerken en of we die doeleinden op andere manieren kunnen bereiken,
- de toepasselijke juridische, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

Wanneer het nodig is om persoonlijke gegevens te bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we verplicht zijn om je gegevens te bewaren om te voldoen aan toepasselijke wetten), geschillen op te lossen en onze juridische overeenkomsten en beleidsregels te handhaven of anderszins juridische claims vast te stellen, te verdedigen of uit te oefenen, zullen we dat doen.

Zodra specifieke bewaartermijnen zijn verstreken en we geen verdere specifieke reden hebben om die persoonlijke gegevens te bewaren, zullen de betreffende persoonlijke gegevens worden gewist of aangepast zodat het geen persoonlijke gegevens meer zijn.

In sommige omstandigheden kun je ons vragen om je gegevens te verwijderen. Zie Jouw Rechten hieronder voor informatie over je rechten op het gebied van gegevensbescherming. Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden (maar als je dat doet, zullen we voldoende informatie bewaren om ervoor te zorgen dat we je in de toekomst geen directe marketingberichten sturen).

Heb je bij ons gesolliciteerd, dan verwijderen we je gegevens 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij je ons toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren. In dat geval bewaren je jouw gegevens maximaal één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

### **Welke rechten heb ik?**

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om je toestemming in te trekken:** je kunt je toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Wanneer je gebruik wenst te maken van één van deze rechten, kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan binnen de eerste maand op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wenst uit te oefenen, dan kun je dat kenbaar maken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Als je gegevens zich binnen een Plek omgeving van een organisatie bevinden, moet je verzoek door vastgestelde kanalen van de betreffende organisatie behandeld worden.

### **Waar kan ik een klacht indienen?**

Als je vragen hebt of een klacht in wilt dienen over het gebruik van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met je. Als je echter vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kunt je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om een klacht in te dienen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Ons privacy- en cookieverklaring kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn. Wij adviseren dan ook om regelmatig deze pagina te controleren op eventuele wijzigingen. Als wij ingrijpende wijzigingen doorvoeren, zorgen wij ervoor dat dit duidelijk wordt gecommuniceerd.

Heb je vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring, neem dan contact op met onze Information Security Officer via [privacy@plek.co](mailto:privacy@plek.co).

Mei 2024