



Connect, engage, empower

Plek Employee Empowerment

Verwerkersovereenkomst

Versie 2.0

Maart 2024



Plek Verwerkers- overeenkomst

Versie maart 2024

1. Definities.....	4
2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst.....	6
3. Totstandkoming, duur en beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.....	6
Bijlage 1: De verwerking van Persoonsgegevens.....	10
Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen.....	11
Bijlage 3: Sub-verwerkers.....	12
Bijlage 4.....	12

Deze Verwerkersovereenkomst is als bijlage een integraal onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst tussen Klantorganisatie en Plek voor het gebruik van online diensten en legt de afspraken vast met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Door het ondertekenen van deze overeenkomst gaat Klantorganisatie (de “Verantwoordelijke”) deze verwerkersovereenkomst aan met Plek (de “Verwerker”).

Ondertekening van de Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst bestaat uit twee delen: de hoofdovereenkomst en 4 bijlagen.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is al ondertekend door Plek als Verwerker
3. Teneinde deze Verwerkersovereenkomst te ondertekenen dient de Klantorganisatie:
 - a. De informatie op pagina 9 aan te vullen en te ondertekenen
 - b. De informatie in Bijlage 4 aan te vullen
4. De aangevulde en ondertekende Verwerkersovereenkomst via email, onder vermelding van de formele Klantnaam en Contractnummer, te versturen aan: support@plek.co.

Vanaf het moment dat een juist en volledig ingevuld en ondertekende overeenkomst op dit emailadres is ontvangen, is deze Verwerkersovereenkomst juridisch bindend.

Toepasbaarheid van de Verwerkersovereenkomst

Als de Klantorganisatie die deze Verwerkersovereenkomst ondertekent een rechtsgeldige Dienstverleningsovereenkomst heeft met Plek, dan vormt deze Verwerkersovereenkomst een bijlage bij die Dienstverleningsovereenkomst. De Klantorganisatie treedt op als Verantwoordelijke en Plek treedt op als Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst.

Als de Klantorganisatie die deze Verwerkersovereenkomst ondertekent geen Partij is in een rechtsgeldige Dienstverleningsovereenkomst tussen Plek en de Klantorganisatie, dan is deze Verwerkersovereenkomst niet van toepassing en niet juridisch bindend. Indien een dergelijke Klantorganisatie Plek heeft afgenomen via een geautoriseerde wederverkoper, dan dient de Klantorganisatie contact op te nemen met deze wederverkoper teneinde te bespreken of wijzigingen op de overeenkomst met deze wederverkoper vereist zijn.

Deze Verwerkersovereenkomst vervangt geen reeds bestaande Verwerkersovereenkomsten of aanvullende afspraken aangaande de verwerking van persoonsgegevens die reeds zijn opgenomen in de Dienstverleningsovereenkomst tussen Klantorganisatie en Plek, tenzij Partijen dat schriftelijk overeenkomen.

1. Definities

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze overeenkomst met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de “Onderliggende opdracht” worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online indicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerken / Verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Verwerkings-verantwoordelijke:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Meldplicht Datalekken:	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
Sub-verwerker:	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij Verwerker of bij Verwerkings-verantwoordelijke, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
Derden:	Anderen dan Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijzondere Persoonsgegevens:	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
Persoonsgegevens van gevoelige aard:	<p>Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude.</p> <p>Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bijzondere persoonsgegevens- Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene- (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene- Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens- Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude
Dienstverlenings-overeenkomst:	De overeenkomst met betrekking tot implementatie, gebruik en ondersteunende diensten van Plek.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018.

2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst.
- 2.2. De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in bijlage 1 omschreven.
- 2.3. Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen (beschreven in bijlage 2), opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4. Verwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

3. Totstandkoming, duur en beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop deze door partijen is ondertekend.
- 3.2. Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst en zal gelden voor zolang de Dienstverleningsovereenkomst duurt.
- 3.3. Indien de Dienstverleningsovereenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch; de Verwerkersovereenkomst kan niet apart worden opgezegd.
- 3.4. Na afloop van de Dienstverleningsovereenkomst draagt Verwerker, naar gelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, zorg voor het terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke of het wissen van alle Persoonsgegevens. Backups worden automatisch na één maand verwijderd. Verwerker draagt zorg dat backups met encryptie/wachtwoord conform richtlijnen bewaard worden.

4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Verwerker

- 4.1. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens als omschreven in bijlage 1 en uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn.
- 4.2. Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Verwerker in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3. Indien Verwerker op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4. Het Plekplatform biedt de Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke tools om te voldoen aan een verzoek van een Betrokkene die zijn of haar privacyrechten wil uitoefenen. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

- 4.5. De Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend in de Europese Unie verwerken en staat ervoor in dat geen enkele verwerkingshandeling buiten de Europese Unie zal plaatsvinden, behoudens na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.6. De Verwerker zal de persoonsgegevens niet door een Sub-verwerker laten verwerken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze instemming zal alleen worden verleend onder de voorwaarde dat er tussen de Verwerker en de Sub-verwerker een schriftelijke overeenkomst wordt ondertekend, die in ieder geval waarborgt dat de Sub-verwerker zich minimaal verbindt tot het naleven van de afspraken zoals deze in de deze overeenkomst voor de Verwerker gelden.
- 4.7. Verwerker stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1. In bijlage 2 is opgenomen welke passende technische en organisatorische maatregelen Verwerker heeft genomen.
- 5.2. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau, gelet op de aard van de Persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt en de stand van de techniek.
- 5.3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, op eigen kosten, onderzoek te doen naar de door de Verwerker ingestelde beveiligingsmaatregelen en de naleving daarvan. Verwerker moet hier in redelijkheid alle mogelijke medewerking aan verlenen (art 28 AVG).

6. Datalekken

- 6.1. Verwerker neemt maatregelen om in redelijkheid te waarborgen dat een inbreuk op de beveiliging zo spoedig mogelijk wordt opgemerkt.
- 6.2. Zodra Verwerker een Datalek ontdekt of anderszins op de hoogte raakt van een Datalek, zal Verwerker onmiddellijk alle maatregelen nemen om de tekortkomingen in de beveiliging die hebben geleid tot het Datalek te corrigeren en de gevolgen daarvan te beperken. Ook zal Verwerker samenwerken met de Verwerkingsverantwoordelijke om de oorzaak van het Datalek te onderzoeken en alle maatregelen nemen die Verwerkingsverantwoordelijke nodig acht om een vergelijkbaar incident te voorkomen.
- 6.3. Indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan binnen 48 uur in kennis. De kennisgeving omvat in ieder geval de aard van de inbreuk, de (mogelijke) gevolgen van de inbreuk en de maatregelen die zijn genomen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- 6.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke hierover desgewenst, op diens eerste verzoek daartoe, nadere informatie verstrekken.
- 6.5. De Verwerkingsverantwoordelijke zal beoordelen of sprake is van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens. In dat geval zal de Verwerkingsverantwoordelijke de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan in kennis stellen.

7. Audit

- 7.1. Niet vaker dan eenmaal per twaalf maanden heeft Verantwoordelijke het recht om een audit bij Verwerker uit te voeren om te beoordelen in hoeverre de Verwerker in

overeenstemming handelt met de verplichtingen die zijn neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij en zal plaatsvinden op een tijdstip dat wordt overeengekomen door Verantwoordelijke en Verwerker tezamen. Verantwoordelijke draagt de kosten voor de audit.

- 7.2. Bij een verzoek van Verantwoordelijke om een audit uit te voeren kan Verwerker ervoor kiezen een audit rapportage opgesteld door een onafhankelijke auditor te overleggen welke uiteenzet dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst. In dit geval verliest Verantwoordelijke gedurende twaalf maanden haar recht om bij Verwerker een audit uit te voeren.

8. Geheimhouding

- 8.1. Verwerker zal de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens geheimhouden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is.
- 8.2. Verwerker zal ervoor zorgen dat ook haar Medewerkers en Sub-verwerkers zich aan deze geheimhouding houden, door een geheimhoudingsplicht in de (arbeids-) contracten op te nemen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Verwerker is jegens de Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor schade, aan de zijde van Derden en/of de Verwerkingsverantwoordelijke, veroorzaakt door het niet naleven door de Verwerker van de bepalingen van deze overeenkomst en/of de geldende wet- en regelgeving. Onder schade wordt ook verstaan een eventuele bestuurlijke boete die aan de Verwerkingsverantwoordelijke wordt opgelegd door een toezichthouder, in verband met verwerkingshandelingen van de Verwerker en/of een inbreuk op de beveiliging.
- 9.2. Verwerker is uitgesloten van aansprakelijkheid indien schade het gevolg is van nalatigheid van Verwerkersverantwoordelijke, bijvoorbeeld door aanlevering van Persoonsgegevens via onveilige kanalen (zoals e-mail of een niet beveiligde Excellijst) of het ongeautoriseerd toegang geven tot Plek.
- 9.3. Aansprakelijkheid voor inbreuk op Bijzondere en Gevoelige Persoonsgegevens, met uitzondering van profielfoto's, is uitgesloten. Verwerkersverantwoordelijke dient ervoor te zorgen dat deze gegevens niet gedeeld worden op Plek.

10. Toepasselijkheid recht en geschillenbeslechting

- 10.1. Deze Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Dienstverleningsovereenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst zijn daarom ook van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst en de Dienstverleningsovereenkomst, gelden de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.3. Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig wanneer Partijen dit samen schriftelijk afspreken.
- 10.4. Op deze overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 10.5. Alle rechtsgeschillen die tussen partijen mochten ontstaan in verband met deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt,

Namens Verantwoordelijke

Statutaire naam: _____

Adres: _____

Plaats: _____

Naam: _____

Titel: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Namens Verwerker

Plek Group BV

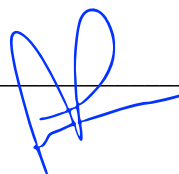
Rokin 81

1012 KL, Amsterdam

Andy Verstelle

CEO

17 april 2024



Bijlage 1: De verwerking van Persoonsgegevens

Verwerker verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Personalia en werk gerelateerde gegevens van de Medewerkers van Verwerkers-verantwoordelijke aan wie een account is verstrekt en die hun profiel invullen. De precieze lijst van velden is tijdens de implementatiefase van Plek door Verwerkingsverantwoordelijke gekozen. Alleen de voor- en achternaamvelden zijn verplicht in te vullen.
- Personalia en werk gerelateerde gegevens van externe stakeholders, van Verwerkers-verantwoordelijke aan wie op uitnodiging een account is verstrekt en die hun profiel invullen. De precieze lijst van velden is tijdens de implementatiefase van Plek door Verwerkingsverantwoordelijke gekozen. Alleen de voor- en achternaamvelden zijn verplicht in te vullen.
- Persoonsgegevens die vrijwillig worden verstrekt (tekst en/of beeld), verwerkt in bijdragen in een community.
- Statistische informatie over het gebruik van de Plek applicatie.
- Logging van IP-adres en technische gebruiksinformatie voor veiligheid- en optimalisatiedoeleinden.

De Verwerkingen:

Verwerker voert de volgende verwerkingen uit:

- Neemt (optioneel) velden uit de ADFS over, aangevuld met een of meer vrij in te vullen velden;
- Biedt de Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid om op basis daarvan het profiel in te vullen;
- Biedt ook stakeholders van Verwerkingsverantwoordelijke, die op uitnodiging toegang krijgen, de mogelijkheid om hun profiel in te vullen;
- Biedt de Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke en aangesloten stakeholders van Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid om met elkaar in dialoog te gaan.

Doel van de verwerking

- Plek biedt met haar sociale platform de mogelijkheid om via communities:
- Collega's te vinden en met elkaar te communiceren;
- Kennis, ideeën en nieuws met elkaar uit te wisselen;
- Plannen, ontwerpen en documenten te delen, toetsen en becommentariëren;
- Op allerlei terreinen met elkaar samen te werken en van gedachten te wisselen.

Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen

Organisatie en toetsing

- Het netwerk van Verwerker en de OTAP server-infrastructuur worden beheerd door een hostingbedrijf dat is gecertificeerd volgens ISO27001, ISO9001 en NEN7510.
- Het informatiebeveiligingsbeleid en de implementatie daarvan in de organisatie van Verwerker worden jaarlijks getoetst aan de eisen van ISO27001 en Rijksrichtlijnen BIR2017 BBN2; Hiervan wordt jaarlijks een in control verklaring (ICV) afgegeven.
- Het team van Verwerker is goed geïnformeerd en werkt volgens vastgesteld en op schrift gesteld informatiebeveiligingsbeleid in een Informatiebeveiligings Managementsysteem (ISMS). Dit beleid is geïmplementeerd conform ISO27001/ BIR2017.
- Eventuele technische kwetsbaarheden worden regulier gerepareerd door 'patches' van software, of 'ad hoc' bij acute dreiging.

Hosting

- Het platform van Verwerker draait op een redundante, veilige privé-cloud of, indien afgesproken, on-premise bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- Alle servers en relevante voorzieningen bevinden zich in Nederland (buiten bereik van de Patriot Act).

Applicatiebeveiliging en dataverkeer

- De architectuur is ontworpen om kwetsbaarheden in de OWASP top-10, en andere kwetsbaarheden, te adresseren.
- Toegangsbeveiliging met 2-factor authentication is optioneel per rol instelbaar.
- Alle dataverkeer met Verwerker, diens Medewerkers en deelnemende externen gaat over SSL/TLS verbindingen (https).
- De databaseservers van Verwerker zijn alleen toegankelijk vanuit applicatieservers.
- Alle kanalen en groepen hebben eigenschappen om te bepalen wie content kan bekijken, toevoegen of aanpassen.
- Er zijn verschillende rollen, zoals Admin, Content Manager en Gebruiker. Admins kunnen toegang verlenen aan andere Admins, Content Managers en Gebruikers.
- De chat-functie ondersteunt end-to-end encryptie.
- Alle wijzigingen worden gelogd in de versie-historie.

Logging, monitoring en rapportage

- Verwerker en diens hosting partner registreren en monitoren continu alle netwerkactiviteit.
- Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over informatiebeveiliging vanuit Incident Reporting.
- De statistieken zijn optioneel geanonimiseerd.

Bijlage 3: Sub-verwerkers

Voor levering van de Dienst werkt Verwerker samen met onderstaande lijst van Sub-verwerkers

Sub-verwerker	Type	Land	Certificering
TRUE B.V.	Hosting	Nederland	ISO27001 ISO 9001 NEN 7510

Bijlage 4

Contactgegevens van de Verantwoordelijke functionaris voor de gegevensbescherming

Naam: _____

Functie: _____

Emailadres: _____

Telefoon: _____