

Plek Employee Empowerment

Algemene Voorwaarden

Versie 2.0

Maart 2024



Plek Algemene Voorwaarden

Versie maart 2024

Inhoudsopgave

1. Doel van deze algemene voorwaarden.....	3
2. Dienstverlening van Plek.....	3
3. Onze zorgplicht.....	3
4. Ondersteuning.....	4
5. Financiële bepalingen.....	4
6. Beëindiging van de Overeenkomst.....	5
7. Garantie.....	5
8. Aansprakelijkheidsbeperking.....	5
9. Wijzigingen van de Dienst.....	6
10. Intellectueel eigendomsrecht.....	6
11. Gebruiksrechten.....	6
12. Slotbepalingen.....	6

Plek is een SaaS oplossing voor Employee Empowerment door het bereiken en actief betrekken van medewerkers. Met Plek stimuleer je samenwerking en kennisdeling, begrijp je wat er echt speelt en onderneem je gericht actie.

1. Doel van deze algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden zetten we afspraken over Plek op een rij en bieden we duidelijke garanties. Deze voorwaarden gelden wanneer u een Dienstverleningsovereenkomst (verder "Overeenkomst") aangaat met Plek. Uw en onze rechten en plichten komen aan de orde. Ook regelen deze voorwaarden onze aansprakelijkheid.

Soms wordt aan Plek gerefereerd als "wij," "ons" of "onze". Deze voorwaarden gelden voor alle Plek software, producten en services, inclusief updates, tenzij dat expliciet anders is aangegeven in de Overeenkomst. In deze voorwaarden worden software, producten en services gezamenlijk "de Dienst" genoemd.

2. Dienstverlening van Plek

2.1. Dienstbeschrijving

De door de SaaS Dienst geboden functionaliteit en de bijbehorende technische vereisten voor het gebruik daarvan worden nader beschreven in de meest recente door Plek verstrekte versie van de Dienstbeschrijving van de betreffende SaaS Dienst. De voor de SaaS Dienst beschikbare onderhoud- en ondersteuningdiensten en dienstniveaus worden nader beschreven in de meest recente door Plek verstrekte versie van de Service Level Agreement (SLA) voor de betreffende SaaS Diensten.

2.2. Beheer en onderhoud van de Dienst

De SaaS Diensten zijn gestandaardiseerd en worden centraal op een identieke wijze voor alle klanten van Plek beheerd en onderhouden. Wijzigingen in de SaaS Diensten worden schriftelijk vastgelegd en gaan in (behoudens spoedeisende wijzigingen) één maand na

schriftelijke mededeling. Plek zal van tijd tot tijd nieuwe versies van de SLA en Dienstbeschrijving uitbrengen om gecommuniceerde wijzigingen (nader) te documenteren.

2.3. Wijziging van de Dienst

Indien een door Plek aangekondigde wijziging wezenlijke functionaliteit verwijdert uit de SaaS Diensten, welke verwijdering een negatieve impact heeft op de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, zonder een redelijk alternatief te bieden, dan heeft Opdrachtgever het recht om binnen 30 dagen na ontvangst van de aankondiging van de wijziging, de betreffende diensten kosteloos tussentijds op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven per de datum dat de wijziging zou ingaan. In het geval de betreffende wijziging noodzakelijk is in verband met veranderende wet of regelgeving, dan geldt dit tussentijdse opzegrecht van Opdrachtgever niet.

3. Onze zorgplicht

3.1. We gaan zorgvuldig om met uw vertrouwelijke informatie

Plek verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van u heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Deze geheimhoudingsplicht geldt tenzij Plek, ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak, gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Plek zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

Plek zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van

u ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Plek staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

3.2. We zorgen goed voor uw opgeslagen informatie

Plek verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige gegevens of informatie. Tenzij er tegenbewijs is, wordt Plek geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. U draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Plek of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Plek, zijn directie en/of zijn personeel.

3.3. Verwerkersovereenkomst

Plek garandeert dat zij (als zijnde Verwerker) persoonsgegevens van Opdrachtgever (zijnde Verwerkingsverantwoordelijke) uitsluitend zal verwerken op een wijze die –en voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, behalve wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Verwerker rustende wettelijke verplichting of voor het opvolgen van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. De voorwaarden leggen we vast in een Verwerkersovereenkomst tussen Partijen.

4. Ondersteuning

Onder de verschillende supportcontracten heeft u recht op online ondersteuning bij het gebruik van de Dienst. Die ondersteuning wordt verleend via een online Helpdesk, waarbij u een vraag kunt indienen per telefoon, mail of ander medium dat is afgesproken. Op werkdagen binnen 24 uur wordt deze vraag zo goed als mogelijk beantwoord. Alleen de door u aangewezen Applicatiebeheerder kan vragen stellen aan de online Helpdesk van Plek. Eindgebruikers dienen hun vragen te stellen

aan de Applicatiebeheerder, tenzij dat anders is overeengekomen.

U kunt geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de online Helpdesk. Aangezien de medewerkers van de online Helpdesk aangewezen zijn op de informatie en handelwijze van u, is de online Helpdesk van Plek niet aansprakelijk voor de handelingen van u.

De medewerkers van de online Helpdesk zijn bevoegd inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van u, voor zover dit voor de ondersteuning noodzakelijk is.

Het door u gedane beroep op de service c.q. bijstand wordt aangemerkt als:

- instemming van u met inzage in uw gegevensbestanden door medewerkers van de servicedesk;
- de toezegging van u om medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van de servicedesk.

Hierbij wordt geheimhouding van de gegevens geborgd.

5. Financiële bepalingen

5.1. Betaling

Tenzij anders afgesproken ontvangt u per kwartaal vooraf een factuur van Plek met daarin de licentiekosten voor de volgende periode. Als basis voor de berekening van de licentiekosten nemen wij het maximale aantal gebruikersaccounts met toegang tot uw versie van Plek in de voorafgaande maand. Bij een substantiële toename van het aantal gebruikers gedurende de gefactureerde periode, kan Plek achteraf een correctiefactuur sturen voor de extra gebruikers. Het is uw verantwoordelijkheid om inactieve accounts te verwijderen.

Enmalige kosten worden vooraf gefactureerd na goedkeuring van de kosten door Opdrachtgever. Onze betalingstermijn is 14

dagen na factuurdatum. Al onze tarieven zijn exclusief BTW.

5.2. Prijzen en prijsverhogingen

De prijs voor de Dienst is exclusief additionele kosten die u maakt voor uw internet verbinding. Wisselkoersen zijn, indien van toepassing, een zaak tussen u en uw bank. We kunnen de prijs van de Dienst jaarlijks aanpassen op basis van de CPB Dienstenindex en informeren u hierover tenminste 30 dagen vooraf

Als er een specifieke tijdsduur geldt voor een aanbieding, dan blijft die prijs gelden gedurende die tijd. Nadat de aanbiedingsperiode verlopen is, wordt het normale bedrag in rekening gebracht.

Bij periodieke betalingen communiceren we prijswijzigingen minstens 30 dagen van tevoren.

6. Beëindiging van de Overeenkomst

6.1. Opzeggen van de Dienst

Overeenkomsten hebben een looptijd van 12 maanden, ingaande vanaf de ingangsdatum abonnement, zoals opgenomen in de Overeenkomst. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst steeds verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij een van beide partijen de Overeenkomst minimaal 2 maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum schriftelijk heeft opgezegd.

6.2. Broncode

Plek garandeert de continuïteit van het platform bij faillissement en surseance van betaling van de aanbieder van de Dienst of bij beëindiging van de Dienst om andere redenen. In voornoemd geval ontvangt u bij het eerste verzoek de zogenaamde admin-login voor het systeem. Tevens heeft u in dit geval onvoorwaardelijk de volgende rechten:

- Het recht om een kopie te maken van het werkende systeem, inclusief broncodes, database structuren en alle eigen data, voor eigen gebruik;

- Het licentierecht voor onbeperkt eigen gebruik, voor onbepaalde tijd;
- Het licentierecht voor het doen van aanpassingen voor eigen gebruik, voor onbepaalde tijd.

7. Garantie

We bieden de Dienst aan in de beschikbare vorm ("as is"), inclusief eventuele fouten en zoals beschikbaar. We kunnen niet garanderen dat de informatie van de Dienst correct of actueel is. U erkent en accepteert dat computer- en telecommunicatiesystemen niet foutloos zijn en dat perioden van onbeschikbaarheid kunnen voorkomen. We kunnen niet garanderen dat de Dienst zonder onderbrekingen, op tijd, veilig en foutloos wordt uitgevoerd of dat gegevens niet verloren zullen gaan.

8. Aansprakelijkheidsbeperking

U kunt alleen directe schade op Plek en onze gelieerde ondernemingen, wederverkopers, distributeurs of leveranciers verhalen tot een bedrag ter hoogte van uw licentiekosten voor zes maanden. Verliezen zijn voorzienbaar voor zover deze konden worden verwacht door u en ons bij het aangaan van de Overeenkomst. Overige schade, waaronder gedeerde winst en bijkomende, bijzondere, indirecte en incidentele schade wordt niet vergoed. Ook wordt geen aanvullende schadevergoeding uitgekeerd.

Deze beperkingen en uitsluitingen zijn van toepassing op alles dat samenhangt met deze Overeenkomst, tot het maximale door de wet toegestaan, inclusief:

- De Dienst
- Gegevensverlies
- Datalekken
- Inhoud (inclusief code) van websites van derden, programma's van derden of gedrag van derden waartoe toegang is gekregen via de Dienst

- Virussen en andere schadelijke onderdelen die uw toegang tot of gebruik van de Dienst beperken
- Situaties waarin u een eventuele derde middels uw Gebruikersnaam en Wachtwoord toegang geeft tot de Dienst
- Incompatibiliteit van de Dienst met andere services, software en hardware
- Vertragingen of fouten in het opstarten of voltooiën van verzendingen en transacties voor de Dienst op correcte wijze of binnen een aanvaardbare termijn
- Aanspraken op contractbreuk, niet-naleving van de garantie of voorwaarden, risicoaansprakelijkheid, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid of niet-nakoming van wettelijke plichten) of verkeerde voorstelling.

9. Wijzigingen van de Dienst

Wij werken constant om de Dienst te verbeteren en kunnen de Applicatie daarom op elk gewenst moment en om elke reden wijzigen. U staat Plek toe enig deel van de Applicatie te wijzigen of vervangen zonder voorafgaande toestemming teneinde de Dienst te verbeteren en een gelijkblijvende of verbeterde versie van de functionaliteiten te leveren. Bij een betaalde Dienst brengen wij u van tevoren op de hoogte van significante wijzigingen van de Dienst.

10. Intellectueel eigendomsrecht

Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst en Applicatie berusten uitsluitend bij Plek en/of haar licentiegevers. Verlening van de Dienst houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel eigendomsrecht op de Applicatie. De door Eindgebruikers ingevoerde datagegevens zijn eigendom van u. Alle (rechten rustende op de) inrichtingen van de Applicatie zijn eigendom van Plek.

Het is u niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Applicaties, software, script of programmatuur te modificeren, te

verveelvoudigen (anders dan noodzakelijk voor beoogd gebruik), uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de Overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.

Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de Applicaties, software, script of programmatuur is het u nimmer toegestaan de in de Applicaties, software, script of programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de Applicaties, software, script of programmatuur, of enig andere verwijzing naar Plek, te wijzigen of te verwijderen.

11. Gebruiksrechten

De door Plek beschikbaar gestelde Dienst en schriftelijke informatie, worden aan u verstrekt op grond van een licentie. Het betreft een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie uitsluitend voor het overeengekomen gebruik van de genoemde Dienst binnen uw organisatie. Over ieder ander gebruik dient een aanvullende Overeenkomst gesloten te worden.

Plek behoudt het recht het werk of de Dienst elders te verkopen of te publiceren.

12. Slotbepalingen

Deze Algemene Voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

U stemt erin toe dat Plek de uw organisatiename gebruikt in persberichten of productbrochures om daarin te vermelden dat u een afnemer bent van Plek.

Plek heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. In dat geval wordt dit tijdig op een daarvoor geëigende wijze schriftelijk



bekend gemaakt. Wijzigingen treden 30 dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking.